



貿易單一窗口
Trade Single Window

貿易單一窗口第三階段 簡介會概要



系統直接切換安排

(由ROCARS切換至貿易單一窗口第3A階段)

貿易單一窗口
第一及第二階段
服務暫停



ROCARS
服務暫停



貿易單一窗口
第3A階段推出



貿易單一窗口第3A階段推出後
ROCARS 停止運作

網站 (<https://www.tradesinglewindow.hk>)

- 使用 ROCARS 或 TSW 帳戶名稱及密碼登入
- 提供電郵地址 (ROCARS帳戶適用) 或香港手機號碼 (ROCARS貨車司機適用)
- 按指示在貿易單一窗口網站閱讀條款和條件
- 在貿易單一窗口網站同意條款和條件
- 可以開始使用貿易單一窗口服務

IVRS (3902 3333 / 3153 2265)

- 使用現時ROCARS IVRS帳戶名稱、密碼及保安編碼器的保安編碼登入
- 提供香港手機號碼
- 按指示在貿易單一窗口網站閱讀條款和條件
- 在語音系統同意條款和條件
- 可以開始捆綁 / 取消捆綁服務

貿易單一窗口第一及第二階段公共服務暫停

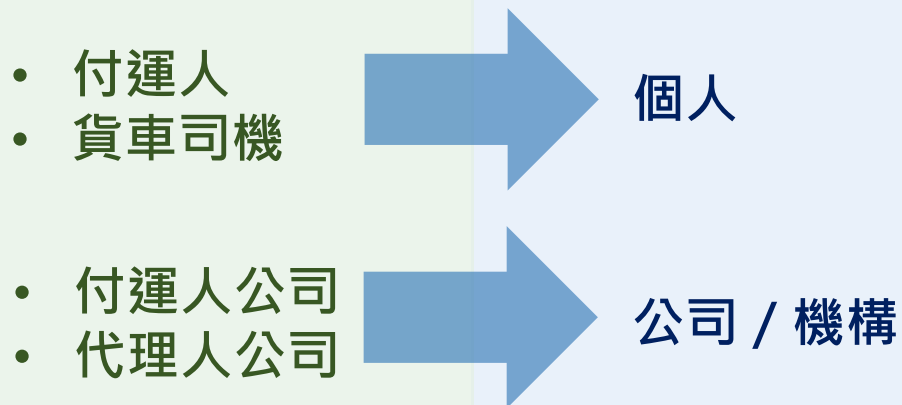
ROCARS 服務暫停

空載貨車或已提交貨物捆綁的貨車可以繼續過境

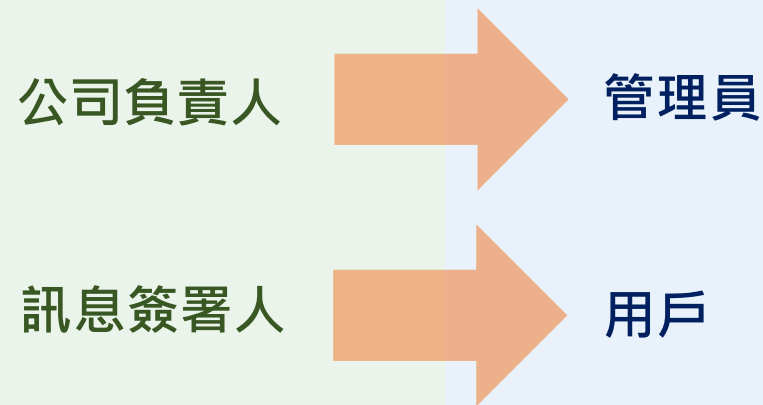
- 如在 ROCARS 服務暫停期間有貨物需要過關，請於服務暫停之前完成所有提交預報貨物資料 (道路) 及捆綁工作
- 在 ROCARS 服務暫停前成功提交的資料將轉移到貿易單一窗口

ROCARS帳戶轉移安排

1. 帳戶類別



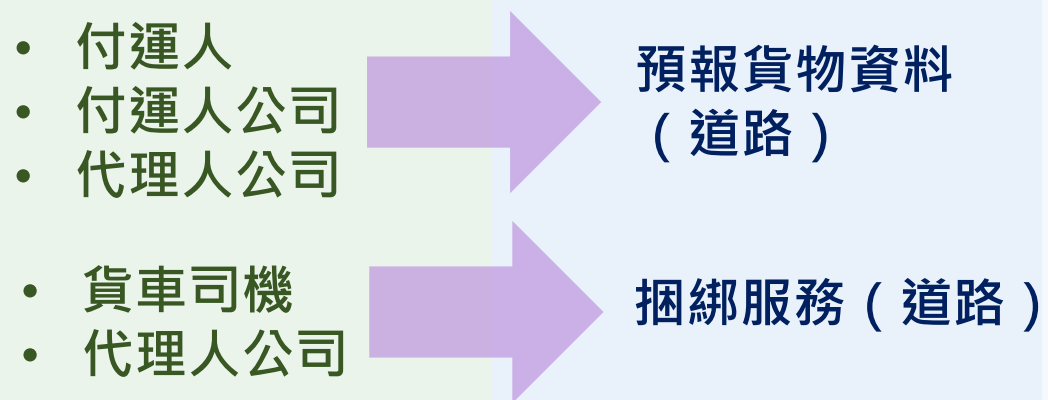
2. 帳戶權限



3. 操作模式



4. 自動預選的相關服務





新帳戶登記

1. 前往貿易單一窗口網站 (<https://www.tradesinglewindow.hk/user/register>)
2. 點選「登記」進行新帳號登記
3. 填寫所需資料並完成登記

請準備以下所需文件的電子版，以便登記時提交：

所有帳戶

- + 身份證明 / 智方便 / 數碼證書；及
- + 電郵地址（貨車司機可選填）

公司 / 機構帳戶

- 管理員
 - + 公司 / 機構授權書
 - + 商業登記證 / 機構證明文件
- 用戶
 - + 公司 / 機構授權書

貨車司機帳戶

- + 車輛登記文件
- + 封閉道路通行許可證（如果表格中提供了相關資料）
- + 香港特別行政區駕駛執照
- + **香港**手機號碼（在未提供電郵地址的情況下接收一次性密碼、登記結果、IVRS帳戶及保安編碼軟件設定資訊）

選用網上服務

1. 登入貿易單一窗口網站 (<https://www.tradesinglewindow.hk/login>)
2. 點選「網上服務」 > 「立即選用網上服務」 選擇服務

服務	允許選用的帳戶類別	所需證明文件	審批
預報貨物資料 (道路) ¹	所有	不需要	不需要
捆綁服務 (道路) ²	• 公司 (代理人) • 個人³	僅限個人 / 貨車司機 • 車輛登記文件 • 封閉道路通行許可證 (如果表格中提供了相關資料) • 香港特別行政區駕駛執照	僅限個人

1. 預報貨物資料 (道路) 會自動提供予 ROCARS現有的付運人及代理人用戶
2. 捆綁服務 (道路) 會自動提供予 ROCARS現有的代理人及貨車司機用戶
3. 貨車司機登記個人帳戶時可同時選用捆綁服務 (道路) , 審批將會一併處理



預報貨物資料（道路）

1. 提交預報貨物資料

前往「貨物資料」>「道路」>「預報貨物資料（道路）」>「預報貨物資料（道路）」

- a) 直接輸入詳細的預報貨物資料；
- b) 使用預先填寫的範本；或
- c) 上載用於提交「預報貨物資料」的 XML 文件

2. 將多個海關貨物編號(CCRNs) 結合成整批以供後續查詢和捆綁使用

前往「貨物資料」>「道路」>「預報貨物資料（道路）」>「預報貨物資料（道路）」，搜尋並選擇所需的海關貨物編號，點選「結合成整批」

3. 回覆海關對已提交的「預報貨物資料」的查詢

前往「貨物資料」>「道路」>「預報貨物資料（道路）」>「預報貨物資料（道路）查詢與回覆」

捆綁服務流程

要進行捆綁，可選擇以下其中一項進行：

語音系統

1. 撥打語音系統熱線 3902 3333 / 3153 2265
2. 輸入語音系統帳號及密碼
3. 輸入保安編碼器或「FortiToken Mobile」的保安編碼登入語音系統
4. 依照語音提示進行捆綁

或

網站

1. 登入貿易單一窗口網站（ROCARS 現有用戶可繼續使用 ROCARS 帳戶名稱及密碼）
2. 前往「貨物資料」>「道路」>「捆綁（道路）」>「提交捆綁」
3. 透過網站提交捆綁無需使用保安編碼器或「FortiToken Mobile」的保安編碼

保安編碼器使用安排

1. 現有的保安編碼器將於2029年4月失效
2. 「FortiToken Mobile」軟件將用於所有新帳戶，及用於取替任何損壞或遺失的保安編碼器

如有興趣了解更多，歡迎參加我們的系統實習訓練

請掃描下方二維碼報名

